

СУЩНОСТЬ, ПОНЯТИЕ И РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ESSENCE, CONCEPT AND ROLE OF PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE RAILWAY SPECIALISTS

Мария Панченкова

Курганский институт железнодорожного транспорта
филиал ФГБОУ ВПО "Уральский государственный
университет путей сообщения"
640000, г. Курган, ул. К.Мяготина, 147
e-mail: umk_kizt@mail.ru

Abstract: Problems of defining the professional communicative competence are discussed in the paper. Development in professional training of railway transport specialists is disclosed. Special stress is placed on vocationally oriented language learning of railway transport specialists.

Key words competence, communicative competence, professional competence, professional communicative competence of railway transport specialists, vocationally oriented language learning.

Введение

Несмотря на достаточную разработанность в течение последних двух десятилетий многих аспектов компетентного подхода в общем, и формирование профессионально-коммуникативной компетентности в частности, проблема содержания понятия «профессионально-коммуникативная компетентность» и ее формирования требует более детального исследования, а именно: разработки методологического и категориального аппарата, формирование единого банка данных по обозначенной проблеме, выявления возможностей иностранных языков в развитии как профессионального общения (коммуникации), так и профессионализма специалиста в целом. Железнодорожный транспорт в условиях рыночного производства испытывает потребность во всесторонне образованных, эрудированных специалистах широкого профиля. Эта потребность особенно

актуальна в период реконструкции и модернизации железнодорожного транспорта, когда возникает потребность действовать «не числом, а умением», осваивать новые образцы отечественной и зарубежной техники.

Анализ научной литературы по проблеме формирования профессионально-коммуникативной компетентности

Изучение и анализ философской, психологической, социологической и педагогической литературы позволили нам прийти к выводу, что проблеме формирования профессионально-коммуникативной компетентности специалистов среднего звена уделяется недостаточно внимания в связи с малой изученностью данного феномена. Отдельные аспекты данной проблемы рассматривались учеными в рамках:

- общей теории речевой деятельности в философии (М.Бубер, М.М.Бахтин,

А.А.Брудный, А.М.Коршунова, Э.С.Маркарян, Ф.Т.Михайлова и др.);

- теории моно- и межкультурной коммуникации, интерсоциального и иноязычного общения в культурологии, педагогике, социолингвистике (С.Г.Тер-Минасова, Т.Г.Грушевицкая, Е.М.Верещагин, Х.Гримм, И.А.Зимняя, О.В.Лешер, Е.И.Пассов, В.В.Сафонова, В.С.Библер, М.С.Каган и др.);

- теории и методики профессионального образования (А.Н.Сергеев, Н.Д.Никандров, Е.В.Романов, А.Я.Найн, Т.Е.Климова и др.);

- исследований по формированию отдельных видов компетенций / компетентностей (А.С.Белкин, Г.М.Коджаспирова, А.К.Маркова, И.А.Зимняя, А.В.Хуторской, Дж.Равен, Э.Ф.Зеер и др.);

- теории коммуникаций в социологии (Т.Парсонс, Р.Мертон, Дж.Г.Мид, В.М.Бехтерев, С.Московичи, М.Фуко, Ю.М.Лотман и др.).

Многие научные исследования в настоящее время значительное внимание уделяют рассмотрению вопросов, касающихся формирования профессиональной компетентности специалистов в разных областях человеческой деятельности. В отечественной психолого-педагогической литературе проводится анализ причин и факторов, способствующих переходу профессионального образования от квалификационного подхода к компетентностному. Если традиционная «квалификация» специалиста подразумевала функциональное соответствие между требованиями рабочего места и целями образования, а подготовка сводилась к усвоению учащимся более или менее стандартного набора знаний, умений и навыков, то «компетенция» предполагает развитие в человеке способности ориентироваться в разнообразии сложных и непредсказуемых рабочих ситуаций, иметь представления о последствиях своей деятельности, а также нести за них ответственность [1].

Термин «компетентность» нашел отражение в работах философов, социологов, экономистов, психологов. В отечественную педагогическую теорию и практику понятия «компетентность» и «компетенция» вошли лишь в конце 90-х гг. XX века. Данный факт объясняет различие

трактовок этих понятий в научно-педагогической литературе.

Анализ современных отечественных и зарубежных исследований показывает, что не существует ни единого устоявшегося определения понятий «компетентность» и «компетенция», ни единой их классификации. Большинство авторов связывают компетентность с эффективным выполнением какой-либо деятельности или действий.

Сущность и понятие профессионально-коммуникативной компетентности

Ключевую позицию дефиниция «компетентность» заняла в исследованиях профессиональной педагогики. Она, как правило, употребляется для определения достаточного уровня квалификации и профессионализма специалиста в той или иной области. Проблема компетенций и компетентности в профессиональной деятельности рассматривается в трудах как отечественных, так и зарубежных исследователей: И.А.Зимняя, Дж.Равен, В.В.Сафонова, Р.Уайт, Н.Хомский и др. Методологические и теоретические аспекты развития профессиональной компетентности отражены в работах Э.Ф.Зеера, Н.В.Кузьминой, А.К.Марковой, А.Я.Найна и др.

В настоящее время в отечественной педагогической науке существует несколько подходов к пониманию сущности понятия «компетентность». Одни исследователи делают акцент на компетентности как интегральном личностном качестве человека, другие – на описании составляющих его деятельности, ее различных аспектов, которые позволяют успешно ее осуществлять. Таким образом, компетентность в данных исследованиях – готовность и способность человека действовать в какой-либо области. Обладание компетентностью трансформирует «культурного» человека в смысле носителя академических знаний в человека «активного», «социально адаптивного», настроенного не на «общение» в смысле обмена информацией, а на социализацию в обществе и влияние на общество в целях его изменения.

Обобщая вышеизложенное, компетентность - интегральное личностно-

профессиональное качество будущего специалиста, завершившего образование на определенной ступени, которое выражается в готовности и способности к успешной, продуктивной и эффективной социально-экономической деятельности с учетом социальных рисков, которые могут быть с ней связаны, обеспечивающее возможность эффективного взаимодействия с окружающим миром с помощью соответствующих компетенций.

Из ряда сторон профессиональной компетентности, упоминаемых во множестве работ, одной из важнейших для решения профессиональных задач является коммуникативная подготовленность.

Проблемам профессиональной коммуникации, коммуникативной компетентности, коммуникативной культуры специалистов посвящены исследования отечественных и зарубежных педагогов и психологов, таких как Н.Е. Буланкина, А.А. Вербицкий, Л.С. Выготский, О.Я. Гойхман, И.А. Зимняя, В.И. Карасик, А.А. Леонтьев и другие.

Рассматривая профессиональную компетентность как показатель качества образования, одним из основополагающих ее компонентов мы считаем коммуникативную компетентность. Анализ психолого-педагогической литературы показывает, что базовыми категориями характеризующими коммуникативную компетентность являются готовность, способности, знания, умения и навыки профессиональной коммуникации.

Коммуникативная компетентность – это способность ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации, быть готовым к изменению соответственного речевого поведения. Требования, выдвигаемые к коммуникативной компетентности, предусматривают как устную (дискуссии, доклады, презентации), так и письменную (чтение, понимание и написание разного рода текстов) формы коммуникации.

В процессе профессиональной деятельности специалисты находятся во взаимодействии друг с другом. Типы взаимодействия могут быть различными по характеру осуществления, решаемым

задачам и т.д. Транспортная профессия предъявляет к человеку особые требования в организации взаимодействия в процессе профессиональной деятельности. Быстрое развитие и усложнение техники ведут к возрастанию роли человека в управлении технологическим процессом на производстве, на транспорте. Таким образом, профессиональная подготовка специалистов транспорта должна быть нацелена на личность будущего специалиста, которому предстоит управлять технологическим процессом.

Транспорт обладает существенными особенностями, отличающими его от других отраслей хозяйства. Высокий динамизм перевозочного процесса, высокие скорости сообщений требуют от специалистов транспорта постоянного текущего контроля за ситуацией, высокой оперативности принимаемых решений. Многочисленность и территориальная разобщенность транспортных предприятий, а также оторванность экипажей транспортных средств от системы управления накладывает дополнительную персональную ответственность, усложняет процессы взаимодействия, повышает требования к достоверности, полноте и своевременности информации о ходе выполнения транспортного процесса. Особенно это касается выполнения смешанных и международных перевозок, осуществляемых различными видами транспорта. На современном железнодорожном транспорте широкое распространение получили автоматизированные системы обработки информации, современные средства связи и информационные технологии. Это предъявляет особые требования к обучению и квалификации персонала, к сформированности и развитию у них необходимых коммуникативных умений, в том числе и иноязычных.

Мы согласны с Китовой Е.Т., что для успешной речевой деятельности специалиста необходимо развивать у него коммуникативный потенциал, связанный с профессиональной деятельностью, трактуемый как интегральная характеристика личности, включающая ее готовность и способность к восприятию, анализу, обработке и передаче специальной языковой информации в процессе

выполнения профессиональной деятельности. [2].

Принципиальное значение для нашего исследования представляют подходы к культурно-нравственному воспитанию, обозначенные в Концепции воспитательной работы в университетских комплексах ФАЖТ: «Немаловажным аспектом в формировании новых поколений российской интеллигенции, их культуры является овладение коммуникативными основами деятельности. Чем точнее студент может сформулировать свои мысли, чем выше культура его речи, тем быстрее и легче он донесет до других культурные и нравственные ценности, заложенные во время учебы. Знание иностранных языков, современных информационных технологий поможет постоянному совершенствованию профессионального и культурного уровня выпускников» [3].

Следует отметить, что профессиональная и коммуникативная компетентности являются ключевыми в сложном понятии «профессионально-коммуникативная компетентность». Соответственно, профессионально-коммуникативная компетентность будущих специалистов железнодорожного транспорта является многокомпонентным интегративным качеством, выраженным в комбинации лингвистических, и профессиональных знаний, коммуникативных умений и способностей специалиста, применяемых в профессиональной деятельности как на родном, так и на иностранном языках (в условиях межкультурного профессионального взаимодействия).

Вслед за И.А.Зимней, рассматривающей содержательный состав компетентностей через компетенции, мы выделяем критерии оценки компетенций через основные характеристики компетентностей: а) готовность к проявлению компетентности (мотивационный аспект); б) владение знанием содержания компетентности (когнитивный аспект); в) опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (поведенческий аспект); г) отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения (ценностно-смысловой аспект); д) эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности.

Языковая профессиональная подготовка специалистов транспортной отрасли

С XX века возросла образовательная значимость изучения иностранных языков, их профессиональная функция на рынке труда в целом, что повлекло за собой усиление мотивации в их изучении. Рост международных перевозок, вступление России в международное информационно-образовательное пространство диктует повышение уровня профессионализма в области коммуникации, и в частности, языковой профессиональной подготовки.

Роль иностранного языка в профессиональной подготовке специалистов транспорта, в т.ч. железнодорожного, сегодня обусловлена усилением ориентации профессиональной деятельности на международные стандарты [4]. Факт вхождения России в Совет Европы, одной из задач которого является согласование целей и содержания обучения иностранным языкам в европейских странах, определил необходимость согласования образовательных стандартов России с общими европейскими стандартами. Применительно к иностранному языку в материалах Совета Европы [5] рассматривается два вида компетенций в области иностранного языка: общие компетенции (General competences) и коммуникативная языковая компетенция (Communicative language competence). Общие компетенции включают: - способность учиться (ability to learn); - экзистенциальную компетентность (existential competence); - декларативные знания (declarative knowledge); - умения и навыки (skills and know-how). Коммуникативная компетенция (Communicative language competence) включает: - лингвистический компонент (linguistic component – lexical, phonological, syntactical knowledge and skills); - социологический компонент (sociolinguistic component); - прагматический компонент (pragmatic component – knowledge, existential competence and skills and know-how relating to the linguistic system and its sociolinguistic variation).

Учитывая, что конечная цель обучения в ОУ СПО (образовательных учреждениях среднего профессионального образования) состоит в достижении профессиональной компетентности, применительно к языковой

стороне обучения следует, на наш взгляд, сделать акцент именно на формировании профессионально-коммуникативной компетентности, под которой понимается готовность и способность применять предметные и научные знания, способы и средства деятельности в профессиональном и личностном общении, а также для самообразования.

Рассмотрение учеными проблемы описания компетентностей, и, в частности, профессионально-коммуникативной компетентности, свидетельствует, что формирование профессионально-коммуникативной компетентности носит прагматический характер. Социальный заказ общества и спрос работодателей изменился в сторону подготовки специалистов, владеющих иностранным языком на уровне, достаточном для осуществления профессиональной коммуникации и установлению международных контактов. Основной задачей подготовки специалистов становится практическое овладение иностранным языком, необходимое для будущей профессиональной деятельности. Поэтому мы можем сделать вывод, что методика преподавания иностранного языка должна максимально учитывать специфику специальности выпускников.

Теоретическому обоснованию профессионально-ориентированного обучения уделяют внимание отечественные и зарубежные исследователи; тем не менее, в отечественной педагогической литературе XX века нет четкого определения понятия «профессионально ориентированное обучение иностранному языку». Как правило, оно употребляется для обозначения процесса преподавания иностранного языка в ОУ СПО / ОУ ВПО (образовательных учреждениях высшего профессионального образования), ориентированного на чтение литературы по специальности, изучение профессиональной лексики и терминологии, а также на общение в сфере профессиональной деятельности. В зарубежной методике принято толкование понятия «профессионально ориентированное обучение иностранному языку» (vocationally oriented language learning-VOLL), которое включает в себя образовательный процесс и

социокультурный компонент языковой направленности.

Обучение профессионально-ориентированному иностранному языку не сводится только к изучению «языка для специальных целей», но и предполагает его интеграцию со специальными дисциплинами с целью получения дополнительных профессиональных знаний и формирования профессионально значимых свойств личности. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку требует нового подхода к отбору содержания. Правомерно рассматривать содержание обучения иностранному языку как совокупность того, что обучающиеся должны усвоить в процессе обучения, чтобы качество и уровень владения иностранным языком соответствовали их запросам и целям, а также целям и задачам данного уровня обучения. Отбор содержания призван способствовать разностороннему и целостному формированию личности студента, подготовке его к будущей профессиональной деятельности.

Основная образовательная программа подготовки специалистов в области железнодорожного транспорта разрабатывается на основе федерального государственного образовательного стандарта с учетом требований профессионального стандарта данных специальностей. В структуре основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки прописаны место иностранного языка в профессиональной подготовке будущих специалистов и его основные цели. В результате изучения курса иностранного языка обучаемые должны:

уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

знать:

- лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум,

необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Цель формирования профессионально-коммуникативной компетентности студентов технических специальностей достигается с помощью профессионально направленной деятельности по овладению иностранным языком. Важно учитывать четыре принципа, которые входят в содержание обучения:

- 1) аутентичность – применение аутентичного материала (тексты профессиональной тематики, тексты из профессиональных журналов, в том числе и зарубежных, инструкции);
- 2) прагматичность – обучение включает фрагменты профессионально - делового общения;
- 3) профессиональная адекватность – подбор текстов должен соответствовать технической направленности деятельности специалистов;
- 4) учёт ожидания обучающихся – учёт их коммуникативно-профессиональных потребностей и владение как узкоспециальной терминологией, так и общетехнической.

Таким образом, базовый документ – ФГОС СПО (Федеральный государственный стандарт среднего профессионального образования) предусматривает, что овладевая иностранным языком в соответствии с программными требованиями, будущий специалист должен быть готов к использованию иностранного языка в своей будущей профессиональной деятельности.

Заключение

Проведенный анализ современных исследований по проблеме формирования профессионально-коммуникативной компетентности позволяет полагать, что в результате образования у человека должно быть сформировано некоторое целостное профессионально-коммуникативное качество, позволяющее ему успешно выполнять производственные задачи, взаимодействовать с другими людьми. Идея целостности при рассмотрении компетенции / компетентности фиксируется многими исследователями (В.А. Болотов, В.В. Сериков, разработчиками стратегии

модернизации содержания общего образования и т.д.). В таком понимании профессионально-коммуникативная компетентность специалиста есть его личностное, интегративное, формируемое качество, проявляющееся в адекватности решения (стандартных и особенно нестандартных, требующих творчества) задач социальных и профессиональных ситуаций.

Формирование профессионально-коммуникативной компетентности студентов позитивно влияет на профессиональный уровень будущих специалистов, их творческую самореализацию, совершенствование их деятельности, именно это качество необходимо будущим специалистам транспортной отрасли для адекватной ориентации во всех сферах общественной жизни.

Сущность профессионально-ориентированного обучения иностранному языку будущих специалистов железнодорожного транспорта заключается в его интеграции со специальными дисциплинами с целью получения дополнительных профессиональных знаний и формирования профессионально значимых качеств выпускников. Таким образом, обучение профессионально-ориентированному иностранному языку как целенаправленный процесс интеграции целей изучения «языка для специальных целей» с целями изучения специальных дисциплин, способствует усвоению иностранного языка как инструмента профессионального общения, приобретению новых знаний о профессии, формированию профессионально значимого качества специалиста железнодорожного транспорта – профессионально-коммуникативной компетентности.

Библиографический список

1. Костромцова, В.В., Морозова, Е.В. Менеджмент качества образования на региональном уровне: монография. – Челябинск, 2009, 136 с. – С.23-29.
2. Китова, Е.Т. Развитие коммуникативного потенциала будущих специалистов транспорта: диссертация... кандидата пед наук. 13.00.08, Сибирский государственный университет путей сообщения, Новосибирск, 2007.

3. Приказ Федерального агентства железнодорожного транспорта от 27 марта 2008 г. №101 «Об утверждении Концепции воспитательной работы в университетских комплексах Федерального агентства железнодорожного транспорта и Комплексного плана воспитательной работы Федерального агентства железнодорожного транспорта на 2008 год».

4. Буланкина, Н.Е. Языковой бум и культура общения /Н.Е. Буланкина // Тез. докл. Международного конгресса «Образование и наука на пороге третьего тысячелетия» - Том II (Изд. 2-е, доп.) – Новосибирск: Институт философии и права СО РАН, 1997. – С.22-24.

5. Глоссарий терминов рынка труда, разработки стандартов, образовательных программ и учебных планов. Европейский фонд образования (ЕФО), 1997.